

Số: /SGDDĐT-VP

Quảng Ngãi, ngày 25 tháng 4 năm 2024

V/v tăng cường, chủ động phòng,
chống đảm bảo an toàn, an ninh
mạng trong thời gian nghỉ Lễ 30/4
- 01/5/2024 trong ngành giáo dục

Kính gửi:

- Trưởng phòng Giáo dục và Đào tạo huyện, thị xã, thành phố;
- Giám đốc Trung tâm GDNN - GDTX huyện, thị xã;
- Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc Sở GDĐT.

Theo đề nghị của Sở Thông tin và Truyền thông Quảng Ngãi tại Công văn số 762/STTTT-BCVT&CNTT ngày 23/4/2024 về việc tăng cường công tác đảm bảo an toàn, an ninh mạng trong thời gian nghỉ Lễ 30/4 - 01/5/2024, Sở Giáo dục và Đào tạo yêu cầu Trưởng phòng Giáo dục và Đào tạo huyện, thị xã, thành phố, Thủ trưởng đơn vị trực thuộc Sở, Giám đốc Trung tâm Giáo dục Nghề nghiệp - Giáo dục Thường xuyên chỉ đạo, thực hiện các nội dung sau:

1. Tiếp tục thực hiện Quyết định số 4330/QĐ-SGDĐT ngày 21/12/2022 về phân công cán bộ, công chức, viên chức chuyên trách, kiêm nhiệm làm công tác chuyển đổi số, an toàn thông tin mạng tại cơ quan, đơn vị trong ngành giáo dục và đào tạo; Quyết định số 4338/QĐ-SGDĐT ngày 23/12/2022 về phê duyệt Phương án Ứng phó sự cố, bảo đảm an toàn thông tin đối với Hệ thống thông tin Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Quảng Ngãi; Quyết định số 4348/QĐ-SGDĐT ngày 27/12/2022 về Ban hành Quy chế đảm bảo an toàn ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số của cơ quan Sở Giáo dục và Đào tạo Quảng Ngãi; Công văn số 727/SGDDĐT-VP ngày 02/4/2024 về việc cảnh báo, chủ động phòng, chống máy tính trong ngành giáo dục nhiễm mã độc tống tiền.

2. Chủ động theo dõi thường xuyên, liên tục các hệ thống giám sát phòng, chống mã độc tập trung đảm bảo xử lý, khắc phục kịp thời tấn công mạng, cảnh báo mã độc được xác minh.

3. Rà soát, kiểm tra và bóc gỡ các phần mềm độc hại cho toàn bộ máy chủ, máy trạm trong hệ thống mạng. Chủ động rà soát các lỗ hổng, điểm yếu trên các hệ thống thông tin thuộc phạm vi quản lý và triển khai các giải pháp phòng ngừa và khắc phục triệt để các lỗ hổng, điểm yếu đã được Cục An toàn thông tin, Bộ Thông tin và Truyền thông cảnh báo.

4. Tổ chức tuyên truyền, nâng cao nhận thức cơ bản kỹ năng về an toàn thông tin mạng, cảnh giác về thông tin xấu độc, tin giả và thông tin lừa đảo trên không gian mạng cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động.

5. Chỉ đạo, quán triệt công chức, viên chức và người lao động thường xuyên thay đổi mật khẩu tài khoản thư điện tử công vụ, đảm bảo mật khẩu đủ mạnh (đảm bảo mật khẩu có ít nhất 8 ký tự và bao gồm: chữ hoa, chữ thường, ký

tự đặc biệt và chữ số); tuyệt đối không sử dụng thư công vụ của tỉnh, của sở để đăng ký vào các mạng xã hội, diễn đàn và các trang thông tin công cộng khác.

6. Trong trường hợp cần hỗ trợ xử lý, ứng cứu và khắc phục sự cố, đề nghị liên hệ các đầu mối kỹ thuật sau:

*** Cục An toàn thông tin - Bộ Thông tin và Truyền thông:**

- Trung tâm Ứng cứu khẩn cấp không gian mạng Việt Nam (VNCERT/CC), điện thoại 024.3640.4421 hoặc số điện thoại trực đường dây nóng ứng cứu sự cố 086.9100.317, thư điện tử: ir@vncert.vn.

- Trung tâm Giám sát an toàn không gian mạng quốc gia (NCSC), điện thoại: 02432091616 hoặc số điện thoại trực đường dây nóng hỗ trợ giám sát, cảnh báo sớm 0389942878, thư điện tử: ais@mic.gov.vn.

*** Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Quảng Ngãi:**

- Ông Nguyễn Văn Nam, Phó Trưởng Phòng Bưu chính - Viễn thông và Công nghệ thông tin; Điện thoại: 0906.546.968.

- Bà Phạm Thị Ngọc Yến, Phó Giám đốc Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông Quảng Ngãi; Điện thoại: 0906.835.511.

- Ông Nguyễn Công Nguyên, Chuyên viên Phòng Bưu chính - Viễn thông và Công nghệ thông tin; Điện thoại: 0914.559.068.

*** Sở Giáo dục và Đào tạo Quảng Ngãi**

- Ông Nguyễn Đức Huân, Phó Chánh Văn phòng, Sở Giáo dục và Đào tạo, Điện thoại/Zalo: 0914121856; Email: ndhuan@quangngai.edu.vn

- Ông Trần Văn Thuận, Chuyên viên Văn phòng Sở, Sở Giáo dục và Đào tạo, Điện thoại/Zalo: 0862575279; Email: tvthuan@quangngai.edu.vn

Yêu cầu các đơn vị quan tâm triển khai thực hiện. Nếu xảy ra sự cố về an toàn, an ninh thông tin mạng ở đơn vị, không tự xử lý được, cần phải báo ngay về Văn phòng Sở Giáo dục và Đào tạo để hỗ trợ, phối hợp xử lý và tổng hợp, báo cáo Sở Thông tin và Truyền thông./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (báo cáo);
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Lãnh đạo Sở GDĐT;
- Các phòng thuộc Sở GDĐT;
- Lưu: VT, VP, ndh.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Sỹ